



Unser Servicekonzept

Support im Störfall

- ✓ Fehleranalyse per Fernservice
- ✓ Fehleranalyse vor Ort mit gezielter Fehlerbehebung
- ✓ Servicetelefon erreichbar von 7:00 bis 17:00 Uhr
Service Tel.: **+49 (0)6652 606-31**
Service Mail: **service@schuy.com**
Service WhatsApp: **+49 (0)1590 4188960**

Retrofit - Anpassungen

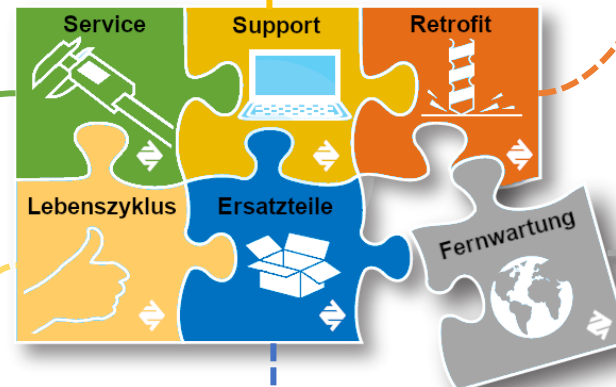
- ✓ veraltete Maschinen werden durch neue Bauteile oder Komponenten auf den aktuellen technischen Stand gebracht
- ✓ komplette Überholung von gebrauchten Maschinen (auch Fremdmaschinen)

Systematische und zeitnahe Abwicklung von Serviceaufträgen

Unsere Techniker können innerhalb von 24 h innerhalb Deutschland und innerhalb von 48 h innerhalb Europa vor Ort sein, wenn das Problem während der Servicezeiten von 7:00 bis 17:00 Uhr gemeldet und angenommen wird

Dienstleistungen rund um den Lebenszyklus Ihrer Maschine

- ✓ SCHUY-SERVICE-CHECK
Service-Spezialisten prüfen Ihre Maschinen auf deren "Fitness"
- ✓ Maschinenspezifische Instandhaltungskonzepte
- ✓ Wartungsverträge



Remote Support / Fernwartung

- ✓ Online Ferndiagnose durch Zugriff auf die Steuerung
- ✓ sehr kurze Reaktionszeiten bei Problemen und Störungen
- ✓ Serviceverträge für Online Unterstützung möglich

Ersatzteilgeschäft

- ✓ Ersatzteilangebote werden innerhalb von 3 Tagen abgegeben
- ✓ Ersatzteilbestellungen werden vorrangig behandelt, um zügige Liefertermine zu gewährleisten
- ✓ individuelle Ersatzteilkonzepte für unsere Maschinentypen erhältlich

